



COMUNICACIÓN INTERNA

Dependencia: OFICINA DE CONTROL INTERNO, Fol: 2
Remitente: JANETH VILLALBA MAHECHA JANETH
Destino: MARGARITA ISABEL CORDOBA GARCIA
Total Anexos: 0

Para: Juan Guillermo Jiménez Gómez – Gerente General
María Cecilia Gaitán Rozo - Subgerencia de Gestión Corporativa
Margarita Isabel Córdoba García - Oficina de Gestión Social

De: Janeth Villalba Mahecha - Oficina de Control Interno

Asunto: Seguimiento situación específica comunicada funcionamiento WEB SERVICE Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá D.C.

En cumplimiento del rol de Evaluación y seguimiento la Oficina de Control Interno procedió a realizar la valoración de la respuesta allegada por la Subgerencia de Gestión Corporativa - Procesos de Gestión Documental y Gestión de TIC con radicado I2023001424 de 19 de mayo de 2023 y, las observaciones realizadas mediante correos electrónicos de 31 de mayo de 2023 remitidos por la Oficina de Gestión Social – Proceso de Atención al Ciudadano, frente a las acciones realizadas para mitigar los eventos presentados en el funcionamiento del Web service entre el aplicativo Tampus de la Empresa y el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha, llegando a las siguientes conclusiones:

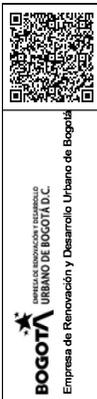
Realizar una intervención técnica a profundidad para identificar las causas de la intermitencia del servicio, con el propósito de eliminar de raíz esta situación, que ha conllevado a que el administrador del sistema continúe el cargue de peticiones de forma manual.

Revisar las reglas de integración entre las herramientas, en razón a las situaciones presentadas para finalizar el mes de mayo de 2023, que repercutieron en demoras hasta de un (1) día en la subida de peticiones al Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha, lo que hace que se disminuya de forma proporcional el tiempo de la respuesta.

Migrar al ambiente productivo la solución provista por el proveedor ETB, relacionada con el registro de peticiones anónimas.

Estar prestos a los cambios tecnológicos realizados en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha, para no afectar el desempeño del servicio implementado con el aplicativo Tampus.

5. Validar la consistencia del envío y recibo de información de extremo a extremo, asegurando que no haya pérdida de datos.



Documento:
258001

EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO
URBANO DE BOGOTÁ D.C.
Este documento está firmado digitalmente, por
JANETH VILLALBA MAHECHA en 2023-06-09 11:28:04
Para descargar la versión digital firmada puede
escanear el código QR o dirigirse a
<https://gestiondocumental.etb.net/instancias/ERU>





- Mejorar la oportunidad de las respuestas por parte del proveedor ETB, para asegurar la continuidad del servicio prestado.

Cordialmente,

Janeth Villalba Mahecha
Jefe Oficina Control Interno

	Nombre	Cargo	Dependencia	Firma
Elaboró:	Ernesto Quintana Pinilla	Contratista	Oficina de Control Interno	
Revisó:	Janeth Villalba Mahecha	Jefe	Oficina de Control Interno	
Aprobó:	N/A			

Los(as) arriba firmantes, declaramos que hemos revisado el presente documento y lo presentamos para su respectiva firma.



REGISTRO DE FIRMAS DIGITALES

--