



## COMUNICACIÓN INTERNA

Para:

- Juan Guillermo Jiménez Gómez - Gerente General
- Margarita Isabel Córdoba García - Oficina de Gestión Social
- Giovanna Vittoria Spera Velásquez - Subgerencia de Gestión Urbana
- Luis Eduardo Laverde Mazabel - Subgerencia de Gestión Inmobiliaria
- Sandra Milena Santos Pacheco - Gerencia de Vivienda
- Edgar Enrique Duarte Quiroga - Dirección Comercial
- Carlos Alberto Acosta Narváez - Subgerencia de Desarrollo de Proyectos
- David Díaz Guerrero - Subgerencia Jurídica
- Adriana del Pilar Collazos Saéñz - Dirección de Predios
- Martha Consuelo Andrade Muñoz - Dirección de Gestión Contractual
- María Cecilia Gaitán Rozo - Subgerencia de Gestión Corporativa
- María Constanza Eraso Concha -Subgerencia Planeación y Administración de Proyectos

: Janeth Villalba Mahecha - Oficina de Control Interno

Asunto: RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCION PARTICIPACION CIUDADANA

La Veeduría Distrital, con el apoyo del Departamento Administrativo del Servicio Civil DASC, aplicó una encuesta entre cerca de 4.500 personas que trabajan en el Distrito para conocer su percepción, actitudes y comportamientos en materia de participación ciudadana y así mejorar el diálogo y la confianza en los procesos de participación ciudadana y control social.

De acuerdo con la encuesta, aplicada a mediados de este año, el 20% de servidores y colaboradores del Distrito considera que la principal razón para que la ciudadanía no participe es porque no sabe que puede hacerlo; otro 20% considera que las opiniones no son tenidas en cuenta; el 17% aduce que la ciudadanía no participa por desconocimiento en temas técnicos y un 14% por la desconfianza que existe en el Estado.

El 90% de los encuestados manifestó que la mejor forma para que la ciudadanía incida y aporte a un cambio en la gestión institucional es vigilando la gestión social y evaluando las políticas públicas y su gestión, seguido de las solicitudes de información y petición de cuentas (89%) y las denuncias a las fallas en la gestión pública (87%).

La cortesía, la receptividad, la empatía, la motivación y la esperanza son los comportamientos y sentimientos que más destacaron los trabajadores del Distrito frente a la participación ciudadanas, pero también un número importante de los encuestados manifestaron sentir preocupación, prevención, ansiedad, estrés y obligación.

De los cerca de 4.500 encuestados, el 44% manifestó que les gustaría hacer parte de una red de

Documento:  
102788

EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO  
URBANO DE BOGOTÁ D.C.



Este documento está firmado digitalmente, por  
JANETH VILLALBA MAHECHA JANETH en 2021-08-20 15:26:27  
Para descargar la versión digital firmada puede  
escanear el código QR o dirigirse a  
[https://gestiondocumental.eto.net.co/instancias/ERU\\_Prod/AZ01/InstalV6.0/ControlAdmini.../Descarga](https://gestiondocumental.eto.net.co/instancias/ERU_Prod/AZ01/InstalV6.0/ControlAdmini.../Descarga)

servidoras/es y colaboradoras/es distritales para promover la participación ciudadana al interior de las entidades, iniciativa que será impulsada por la Veeduría Distrital y que se anunció en la **socialización de los resultados de la encuesta el 11 de agosto de 2021** a jefes de planeación, control interno, talento humano, comunicaciones y referentes de participación del Distrito.

El evento estuvo liderado por el Veedor Distrital, Guillermo Rivera, y los expertos en participación, cultura ciudadana y gestión pública, Liliana Caballero, ex Procuradora Delegada para la Vigilancia Preventiva de la Función Pública e Ismael Ortiz, servidor público de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte.

La Veeduría Distrital invitó a los servidores y colaboradores a conformar la red de prestadores y colaboradores distritales para promover la participación ciudadana en Bogotá.

Así mismo, anunció que en el marco de la VI Gala de Reconocimiento que promueve anualmente el Departamento Administrativo del Servicio Civil, se premiará una nueva categoría para reconocer las iniciativas y acciones que promuevan, fortalezcan y/o acompañen ejercicios de participación ciudadana y/o control social, y cuyos trabajos se hayan desarrollado entre el 01 de enero de 2020 y el 30 de junio de 2021.

Se Anexa el material de apoyo necesario para revisar su contenido y compartirlo con los diferentes equipos de trabajo.

Cordialmente,

Janeth Villalba Mahecha  
Jefe Oficina Control Interno

Anexo: Final Presentacion Resultados ECC-Servidoras\_es VR 09-08-21.pdf

	Nombre	Cargo	Dependencia	Firma
Elaboró:	Ernesto Quintana Pinilla	Contratista	Oficina de Control Interno	
Revisó:	Janeth Villalba Mahecha	Jefe	Oficina de Control Interno	
Aprobó:				

Los(as) arriba firmantes, declaramos que hemos revisado el presente documento y lo presentamos para su respectiva firma.