

**EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTA**

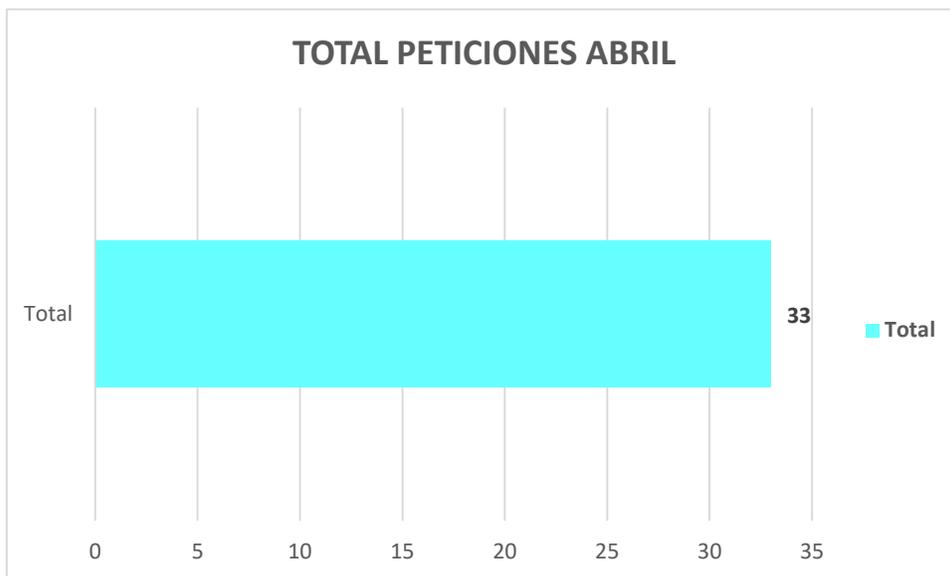
**RENOBO**

**OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES  
ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA**

**INFORME PQRS ABRIL DE 2025**

**BOGOTÁ, D.C.**

## TOTAL PETICIONES RECIBIDAS EN ABRIL DE 2025

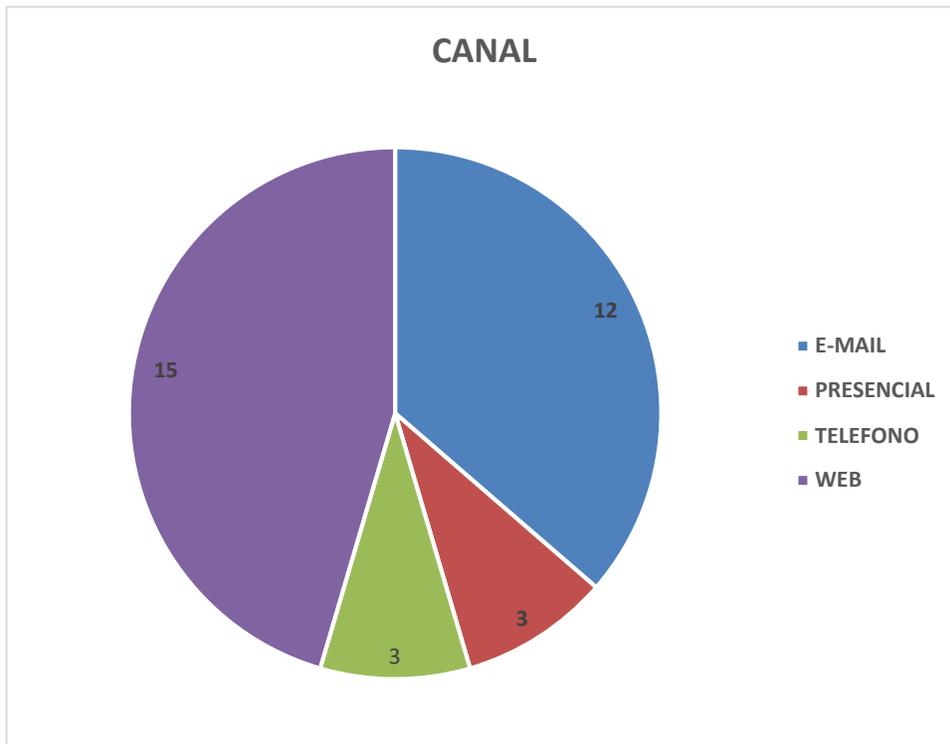


### Análisis

En el mes de abril se recibieron treinta y tres (33) peticiones, de las cuales ingresaron por el canal Web quince (15), por e-mail doce (12), telefónico (3) y presencial tres (3).

### CANALES DE INTERACCIÓN

CANAL	TOTAL	PORCENTAJE
E-MAIL	12	37,24%
PRESENCIAL	3	9,44%
TELEFONO	3	8,30%
WEB	15	45,02%
<b>Total general</b>	<b>33</b>	<b>100,00%</b>

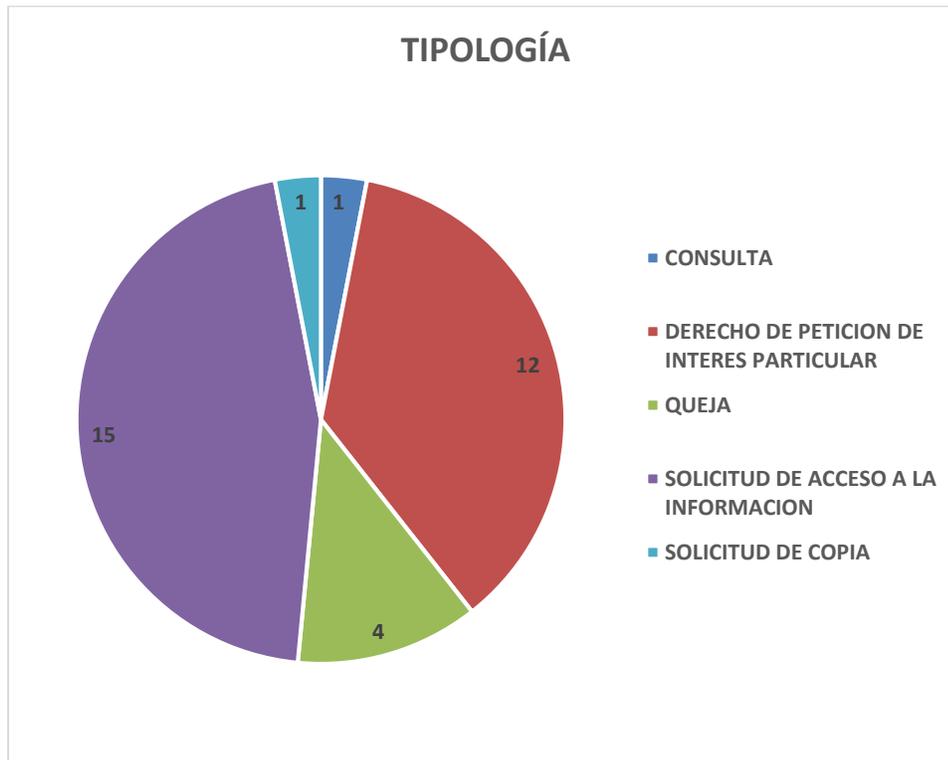


### Análisis

Para el mes de abril el canal web fue el más utilizado por la ciudadanía.

### 3. TIPOLOGÍA

TIPOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
CONSULTA	1	2,89%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12	36,14%
QUEJA	4	11,67%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	15	46,12%
SOLICITUD DE COPIA	1	3,18%
<b>Total general</b>	<b>33</b>	<b>100,00%</b>



## Análisis

Para el mes de abril la solicitud de acceso a la información fue la más utilizadas por la ciudadanía.

## 4. SUBTEMAS

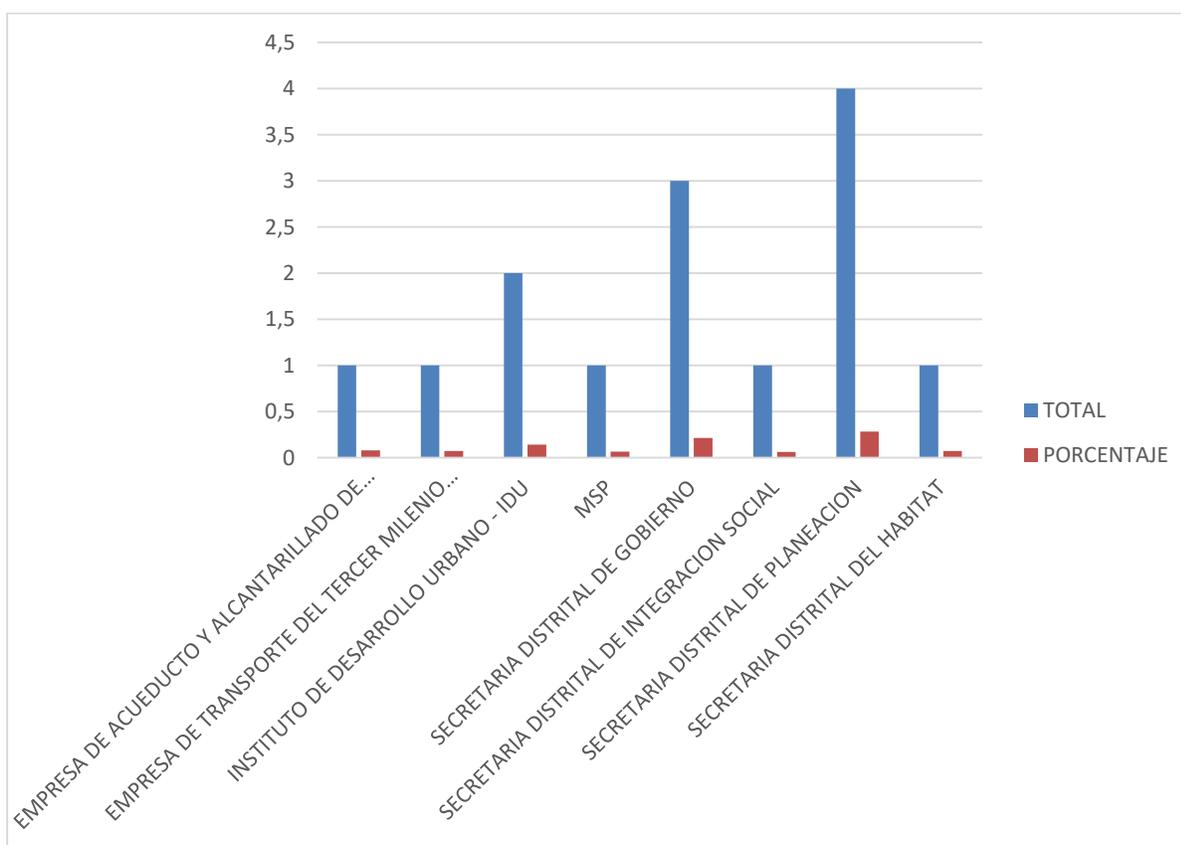
SUBTEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	2	7,09%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA/SUBSIDIOS	3	9,65%
BANCO DE TIERRAS BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS COMERCIALIZACION DE PROYECTOS	22	71,03%
POLITICAS DE LA ENTIDAD INFORMACION DE LA GESTION	1	3,02%
TEMAS DE CONTRATACION INFORMACION SOBRE CONTRATOS	3	9,21%
<b>Total general</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

## Análisis:

El subtema que más se presentó fue Banco de tierras, Banco de programas y Proyectos, comercialización de proyectos.

## 5. TOTAL TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB - ESP	1	8,01%
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	1	7,50%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	2	14,15%
MSP	1	6,86%
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	3	21,43%
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	1	6,33%
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	4	28,26%
SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	1	7,46%
<b>Total general</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>



**Análisis:** Catorce (14) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de marzo de 2025, subió el número de traslados.

## 6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

**Análisis:** En el mes de abril no se presentaron peticiones con el subtema Veeduría Ciudadana.

## 7. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO

DEPENDENCIA	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC	2		2
DIRECCION DE CONTRATACION	2	1	3
DIRECCION FINANCIERA	1		1
DIRECCIÓN TÉCNICA COMERCIAL	1		1
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL	1	2	3
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA	7	2	9
GERENCIA GENERAL		4	4
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES	3		3
OFICINA JURIDICA		2	2
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y ESTRUCTURACION	3		3
<b>Total general</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>31</b>

**Análisis:** De treinta y tres (33) peticiones que ingresaron en este mes se respondió el 60,61 % el 39,39% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	CONSULTA	DERECHO PETICION INTERES GENERAL	DERECHO PETICION INTERES PARTICULAR	QUEJA	SOLICITUD ACCESO A LA INFORMACION	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC		7	12			10
DIRECCION DE CONTRATACION			12			12
DIRECCION FINANCIERA			12			12
DIRECCIÓN TÉCNICA COMERCIAL					2	2
DIRECCION TÉCNICA DE GESTION PREDIAL			21		9	17

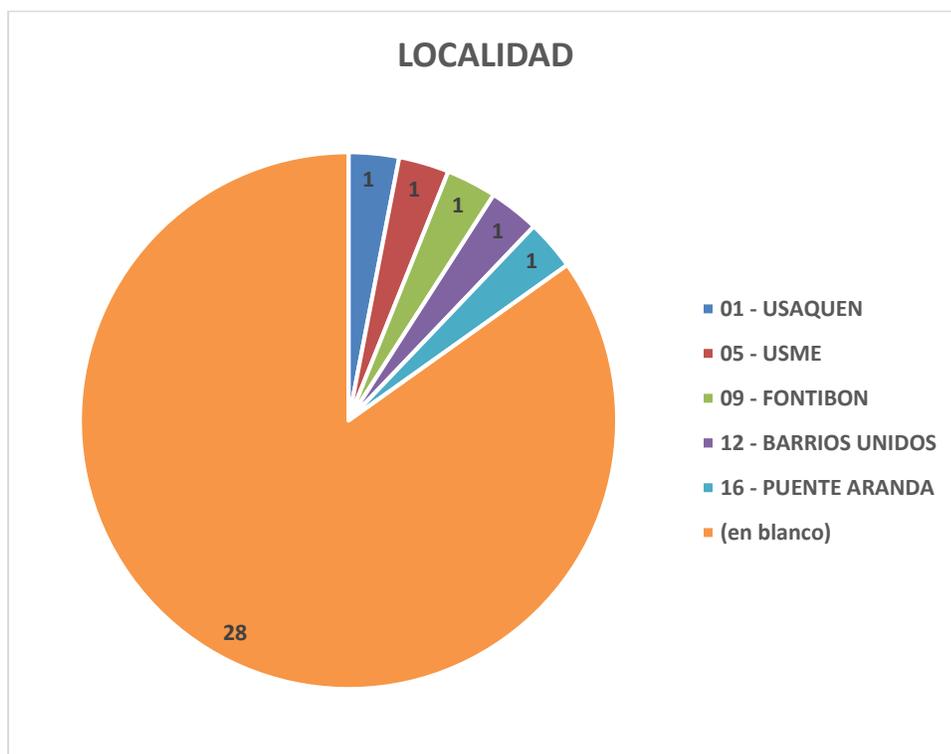
DIRECCION TÉCNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTIÓN URBANA			7		6	7
GERENCIA GENERAL	16	14	6			13
OFICINA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES			1	1	7	3
OFICINA JURIDICA			7			7
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y ESTRUCTURACION			4		2	3
<b>Total general</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

## Análisis:

Con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión de las respuestas, bajó de doce (12) días en el mes de marzo a ocho (8) días en el mes de abril.

## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

LOCALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
01 - USAQUEN	1	3,16%
05 - USME	1	3,18%
09 - FONTIBON	1	2,94%
12 - BARRIOS UNIDOS	1	3,05%
16 - PUENTE ARANDA	1	3,37%
(en blanco)	28	84,29%
<b>Total general</b>	<b>33</b>	<b>100,00%</b>

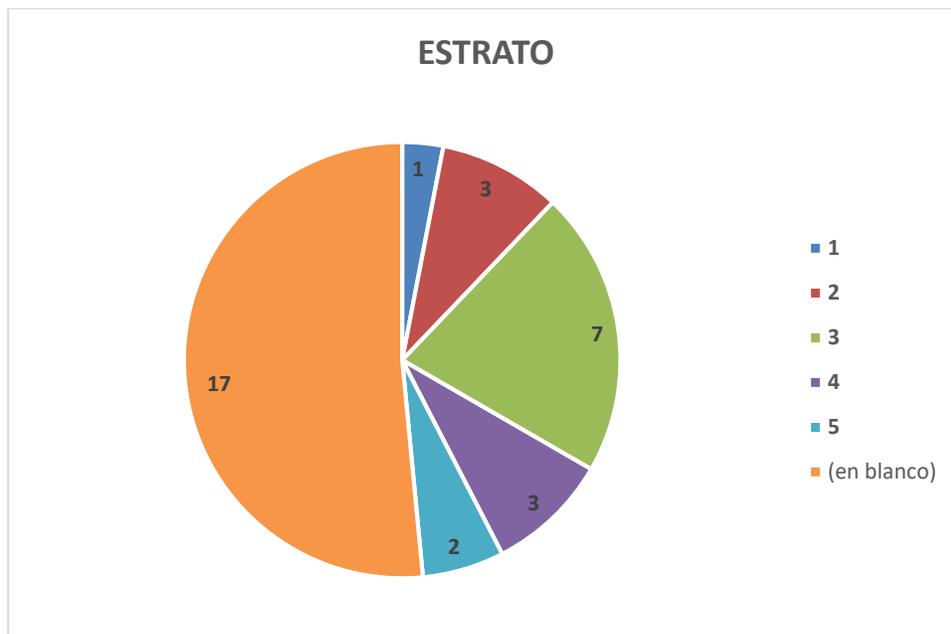


### Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones el 15,70% cinco (5) ciudadanos registraron la localidad.

### 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE

ESTRATO	TOTAL	PORCENTAJE
1	1	2,95%
2	3	9,05%
3	7	21,63%
4	3	9,13%
5	2	6,07%
(en blanco)	17	51,17%
<b>Total general</b>	<b>33</b>	<b>100,00%</b>



### Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, el 48,83% de los ciudadanos registro su estrato, comparado con el mes anterior subió el número de peticionarios que registraron su estrato. El estrato tres (3) fue el que más presento solicitudes.

### TIPO DEL REQUIRENTE

TIPO DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Jurídica	2	6,32%
Natural	29	87,75%
(en blanco)	2	5,93%
<b>Total general</b>	<b>33</b>	<b>100,00%</b>



### Análisis:

Para este periodo el 87,75% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales con veintinueve (29) requerimientos, el 6,32% dos (2) ciudadanos por personas jurídicas, el 5,93% dos (2) ciudadanos se registraron como anónimos.

### CALIDAD DEL REQUERENTE

CALIDAD DEL REQUERENTE	Identificado
Jurídica	
Natural	

"En Blanco"	Anónimo
-------------	---------

### Análisis:

Para este periodo el 94,07% de los peticionarios se identificaron, el 5,93% se registró como anónimo.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para el mes de abril se registraron treinta y tres (33) derechos de petición, de los cuales se dio respuesta al 60,61 % y el 39,39% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

Catorce (14) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de marzo de 2025, subió el número de traslados.

A la Empresa llegaron cuatro quejas relacionadas en el Ítem 3. Una queja fue trasladada a la Secretaria Distrital de Integración Social, por ser de su competencia, la segunda la respondió la Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales, la tercera queja se trasladó a la Secretaría de Gobierno, la cuarta queja fue trasladada por competencia a Transmilenio.

En este mes subió el número de requerimientos que ingresaron a la Entidad, de veintiuno (21) en el mes de marzo a treinta y tres (33) en el mes de abril. Esto se debe a que en este mes se realizaron más solicitudes sobre las diferentes Actuaciones Estratégicas y Planes Parciales.

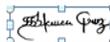
En cuanto a las peticiones de competencia de RENOBO un gran porcentaje se refiere a solicitudes de información sobre los proyectos: Distrito aeroportuario, Usme 1, San Bernardo, San Victorino, Actuación Estratégica Zibo, Plan Parcial Lagos de Torca, Plan Parcial calle 72, Manzanas del cuidado Localidad de San Cristóbal, Plan Parcial calle 72, San Bernardo Centro, El Edén El Descanso, Estación Metro calle 26, Plan Parcial Corferías Acueducto, Derecho de preferencia, Subsidio de vivienda y Reuso de edificaciones entre otros.

Para efectos de dar cumplimiento a los indicadores de gestión de la Empresa, se tiene como meta de oportunidad en las respuestas diez días hábiles, con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión a las respuestas de las solicitudes ciudadanas bajó de doce (12) días en el mes de marzo, a ocho (8) días en el mes de abril, se encuentra dentro de los términos que establece la Ley.

Cordialmente,

**Jorge Andrés Viasus Salamanca**

Jefe de Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales

Elaboró: Blanca Mercedes Cruz M. Auxiliar Administrativo 1   
Revisó: Armando Fernández Olivella Gestor Sénior III

