

EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTA

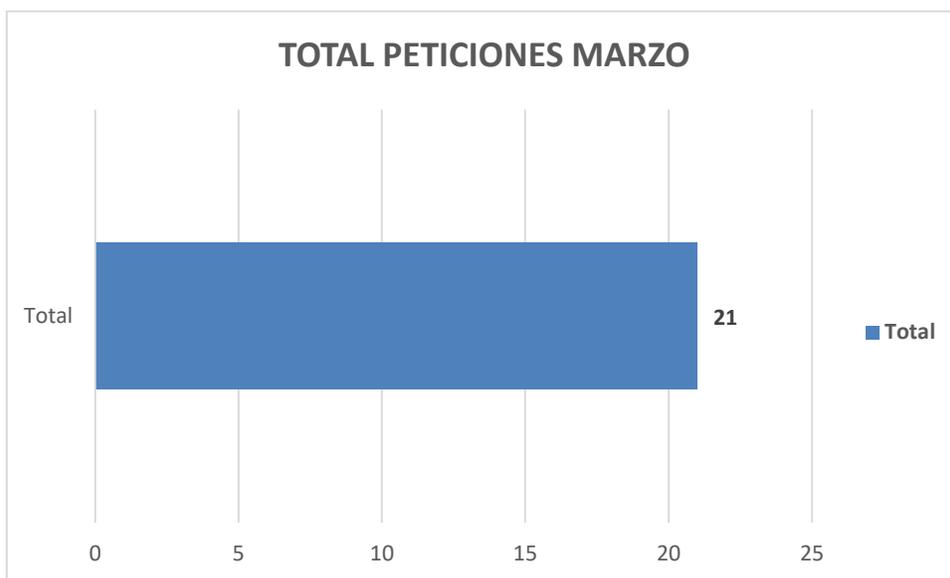
RENOBO

**OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES
ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA**

INFORME PQRS MARZO DE 2025

BOGOTÁ, D.C.

TOTAL PETICIONES RECIBIDAS EN MARZO DE 2025

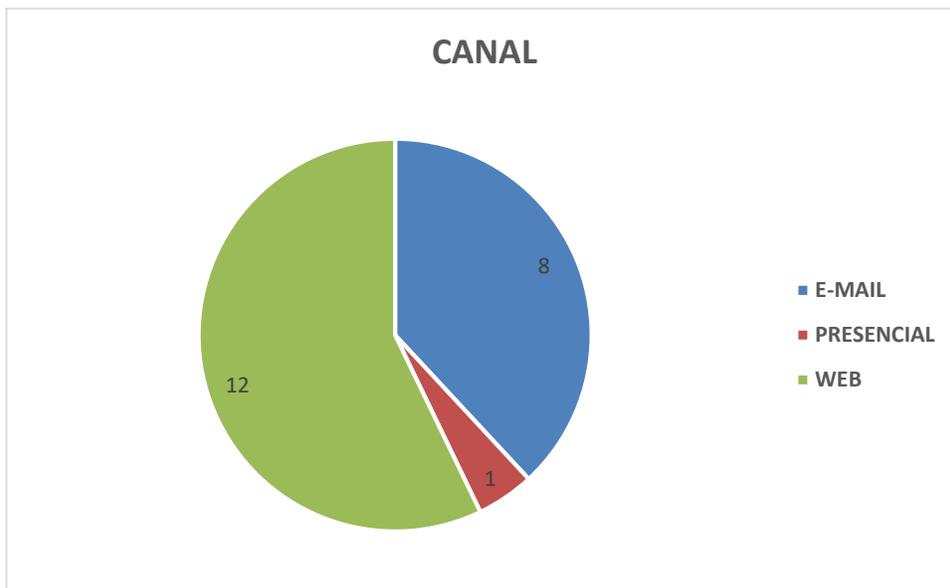


Análisis

En el mes de marzo se recibieron veintiún (21) peticiones, de las cuales ingresaron por la Web doce (12), por e-mail ocho (8), y presencial una (1).

CANALES DE INTERACCIÓN

CANAL	TOTAL	PORCENTAJE
E-MAIL	8	38,21%
PRESENCIAL	1	5,17%
WEB	12	56,63%
Total general	21	100,00%

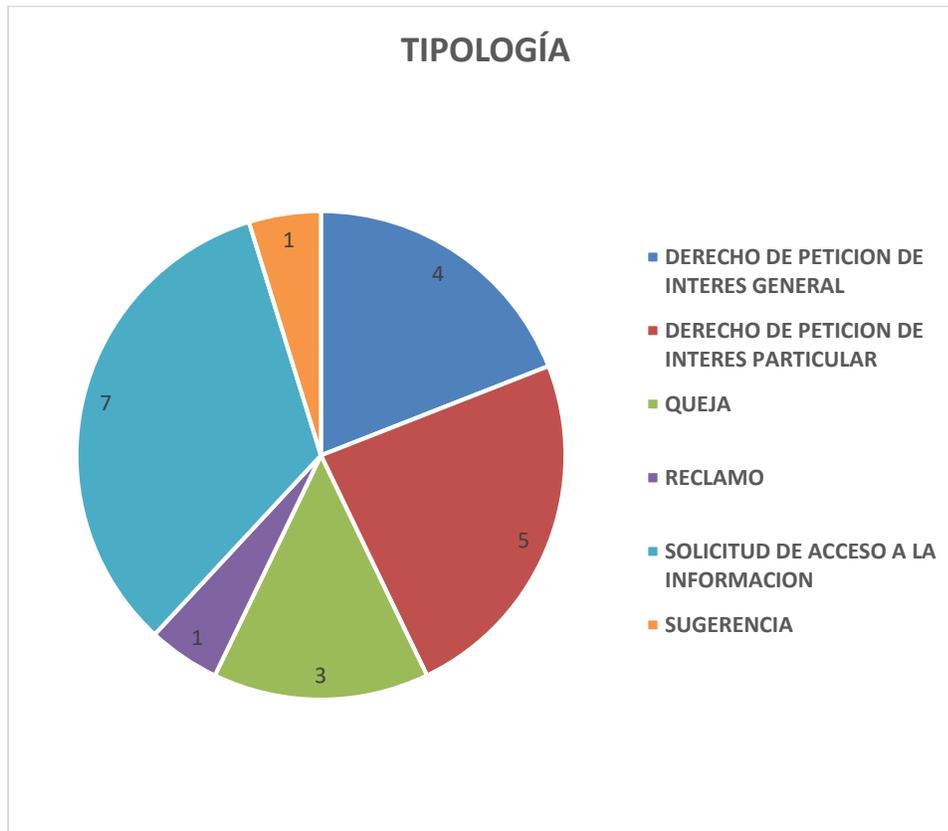


Análisis

Para el mes de marzo el canal web fue el más utilizado por la ciudadanía.

3. TIPOLOGÍA

TIPOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	4	18,60%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5	25,43%
QUEJA	3	14,48%
RECLAMO	1	4,23%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	7	32,86%
SUGERENCIA	1	4,40%
Total general	21	100,00%



Análisis

Para el mes de marzo la solicitud de acceso a la información fue la más utilizada por la ciudadanía.

4. SUBTEMAS

SUBTEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
ACTUALIZACION DE DATOS ABIERTOS	1	3,03%
ADMINISTRACION COMPRA Y ADQUISICION DE PREDIOS	1	2,79%
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	1	3,19%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA/SUBSIDIOS	3	8,76%
BANCO DE TIERRAS BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS COMERCIALIZACION DE PROYECTOS	22	49,41%
CONFLICTO DE INTERESES	2	5,43%
CONVENIOS ENTRE ENTIDADES LIQUIDACION DE CARGAS VIS Y VIP NOTIFICACIONES OFERTA DE COMPRA	3	6,11%

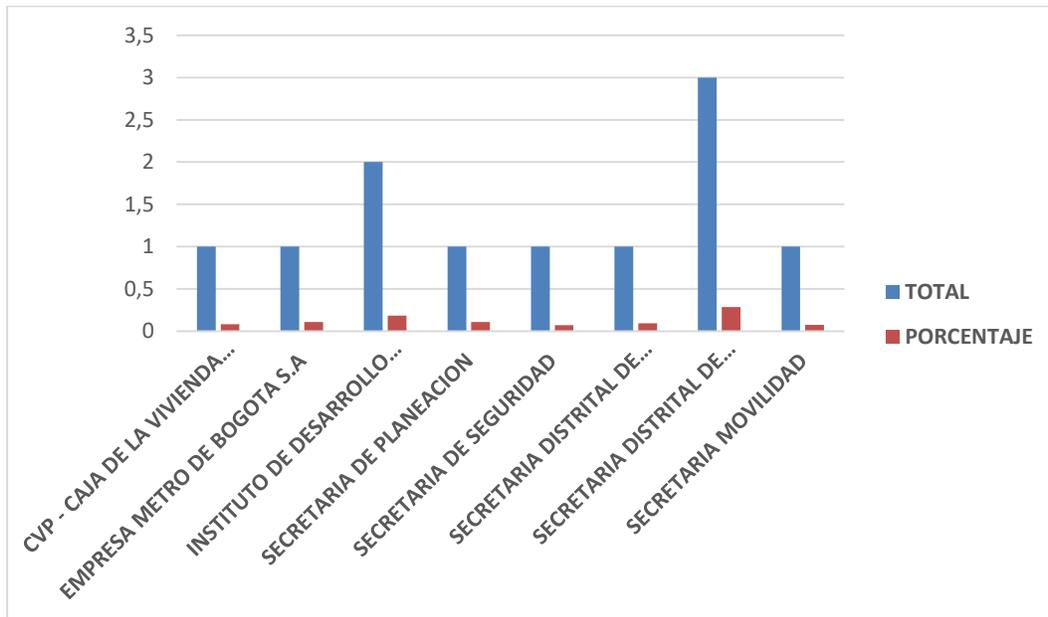
PERMISO PARA VENDER CON DERECHO DE PREFERENCIA EXPROPIACION Y ENAJENACION VOLUNTARIA TERCEROS INTERESADOS NOTIFICACIONES OFERTA DE COMPRA	3	8,39%
POLITICAS DE LA ENTIDAD INFORMACION DE LA GESTION	5	3,40%
TEMAS DE CONTRATACION INFORMACION SOBRE CONTRATOS	4	9,48%
Total general	45	100,00%

Análisis:

El subtema que más se presentó fue Banco de tierras, Banco de programas y Proyectos, comercialización de proyectos.

5. TOTAL TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	1	8,28%
EMPRESA METRO DE BOGOTA S.A	1	10,59%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	2	18,40%
SECRETARIA DE PLANEACION	1	10,59%
SECRETARIA DE SEGURIDAD	1	7,13%
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	1	9,22%
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	3	28,31%
SECRETARIA MOVILIDAD	1	7,48%
Total general	11	100,00%



Análisis: Once (11) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de febrero de 2025, bajó el número de traslados.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Análisis: En el mes de marzo no se presentaron peticiones con el subtema Veeduría Ciudadana.

7. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO

DEPENDENCIA	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC	2	1	3
DIRECCION DE CONTRATACION	2	2	4
DIRECCION FINANCIERA	1	2	3
DIRECCIÓN TÉCNICA COMERCIAL	4	4	8
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL	3	5	8
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA	5		5
GERENCIA GENERAL	1		1
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO		1	1

OFICINA DE CONTROL INTERNO		1	1
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES		1	1
OFICINA JURIDICA		2	2
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS		7	7
SUBGERENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA	1		1
Total general	19	26	45

Análisis: De veintiún (21) peticiones que ingresaron en este mes se dio respuesta al 90,48 % y el 9,52% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

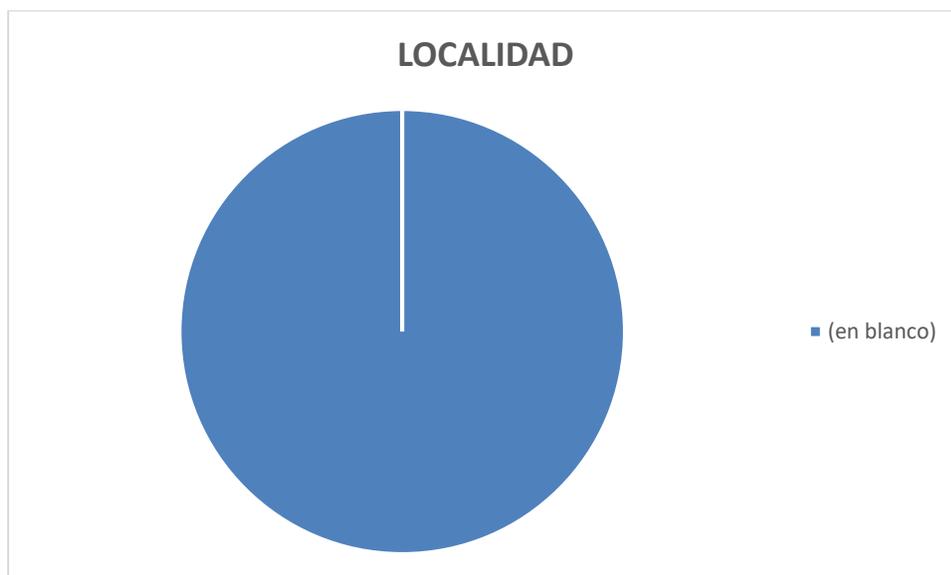
DEPENDENCIAS	CONSULTA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC	30	14	9				18
DIRECCION DE CONTRATACION	30	12	5			10	14
DIRECCION FINANCIERA	30		4			11	15
DIRECCIÓN TÉCNICA COMERCIAL			8	11		11	10
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL		3	15		12	9	11
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA			6			6	6
GERENCIA GENERAL		14					14
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	30						30
OFICINA DE CONTROL INTERNO	30						30
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES			10				10
OFICINA JURIDICA						10	10
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS		10	14				13
SUBGERENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA						1	1
Total general	30	11	11	11	12	8	12

Análisis:

Con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión de las respuestas, subió de cinco (5) días en el mes de febrero a doce (12) días en el mes de marzo.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

LOCALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
(en blanco)	21	100,00%
Total general	21	100,00%



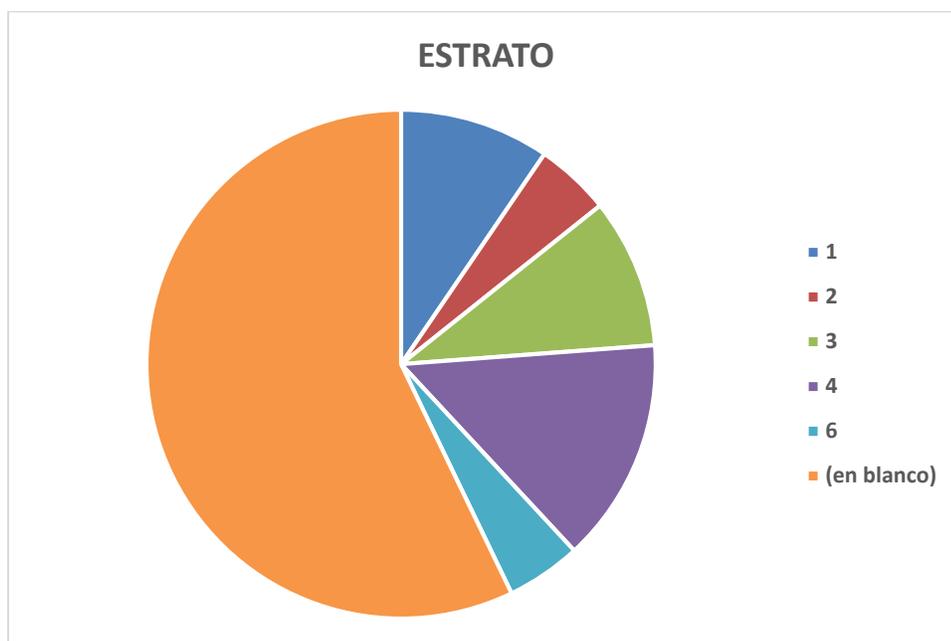
Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones el 100% veintiún (21) ciudadanos no registraron la localidad.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE

ESTRATO	TOTAL	PORCENTAJE
1	2	9,93%
2	1	4,40%
3	2	8,68%

4	3	14,71%
6	1	4,62%
(en blanco)	12	57,66%
Total general	21	100,00%



Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, el 42,34% de los ciudadanos registro su estrato, comparado con el mes anterior subió el número de peticionarios que registraron su estrato. El estrato cuatro (4) fue el que más presento solicitudes.

TIPO DEL REQUIRENTE

TIPO DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Jurídica	1	4,23%
Natural	15	71,96%
(en blanco)	5	23,81%
Total general	21	100,00%



Análisis:

Para este periodo el 71,96% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales con quince (15) requerimientos, el 4,23% un (1) ciudadano por persona jurídica, el 23,81% cinco (5) ciudadanos se registraron como anónimos.

CALIDAD DEL REQUERENTE

CALIDAD DEL REQUERENTE	Identificado
Jurídica	
Natural	

"En Blanco"	Anónimo
-------------	---------

Análisis:

Para este periodo el 76,19% de los peticionarios se identificaron, el 23,81% se registró como anónimo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para el mes de marzo se registraron veintiún (21) derechos de petición, de los cuales se dio respuesta al 90,48 % y el 9,52% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

Once (11) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de febrero de 2025, los traslados bajaron.

A la Empresa llegaron Tres quejas y un reclamo relacionados en el Ítem 3. Dos quejas fueron trasladadas a la Secretaria de Gobierno, por ser de su competencia, la tercera queja la respondió la Dirección Técnica Comercial, se refería a devolución de dineros de Brisas del Tintal. El reclamo fue trasladado al Instituto de Desarrollo Urbano.

En este mes bajó el número de requerimientos que ingresaron a la Entidad, de veintiséis (26) en el mes de febrero a veintiuno (21) en el mes de marzo. Se mantiene dentro del promedio que suele llegar a la Empresa.

En cuanto a las peticiones de competencia de RENOBO un gran porcentaje se refiere a solicitudes de información sobre los proyectos: Plan Parcial de Renovación Urbana La Sabana, Reuso de edificaciones, San Bernardo Tercer Milenio, Distrito aeroportuario, Centro San Bernardo, San Victorino, Plan Parcial Calle 24, Actuación Estratégica Chapinero Verde, Las Cruces, Brisas del Tintal, Cable aéreo Potosí, Oferta de predios, Actuación Estratégica Zibo, Actuación Estratégica Montevideo, Actuación Estratégica Calle 72 y expropiación entre otros.

Para efectos de dar cumplimiento a los indicadores de gestión de la Empresa, se tiene como meta de oportunidad en las respuestas diez días hábiles, con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión a las respuestas de las solicitudes ciudadanas subió en cuanto a nuestra meta de oportunidad de cinco (5) días en el mes de febrero a doce (12) días en el mes de marzo, aunque se encuentra dentro de los términos que establece la Ley, haremos recomendación a las áreas para que nos ajustemos a nuestra meta interna.

Cordialmente,

Jorge Andrés Viasus Salamanca

Jefe de Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales

Elaboró: Blanca Mercedes Cruz M. Auxiliar Administrativo 1



Revisó: Armando Fernández Olivella Gestor Sénior III

